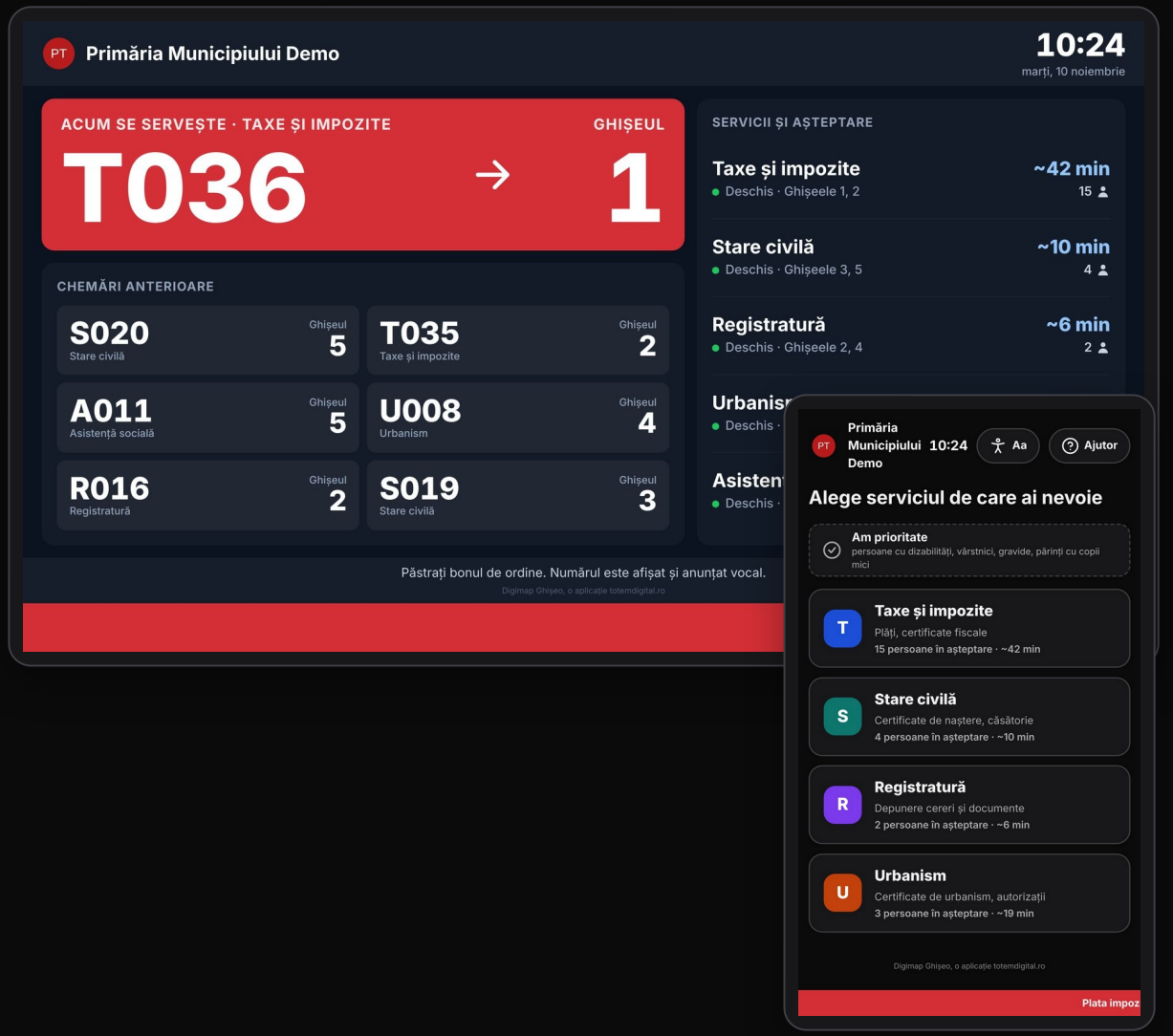
TOTEM DIGITAL ROMÂNIA

Digimap Ghișeo

Sistemul complet de așteptare pentru primării și instituții publice

Totem cu bon tipărit · Ghișee · Ecrane cu anunț vocal · Rapoarte automate



DE CE

Cozi ordonate, fără stres

2
atingeri pentru un bon la totem

0
date personale cerute cetățenilor

4K
ecrane verticale și orizontale

1
instalare separată per instituție

Cetățeanul ia bonul, așteaptă liniștit și e chemat pe ecran și vocal. Funcționarii lucrează mai repede, iar conducerea primește cifrele singure, pe e-mail.

CUM FUNCȚIONEAZĂ

Patru pași, un singur sistem

1

Totem

Alege serviciul și tipărește bonul

2

Bon

Număr, ora estimată, acte necesare

3

Ecran

Numărul apare și e anunțat vocal

4

Ghișeu

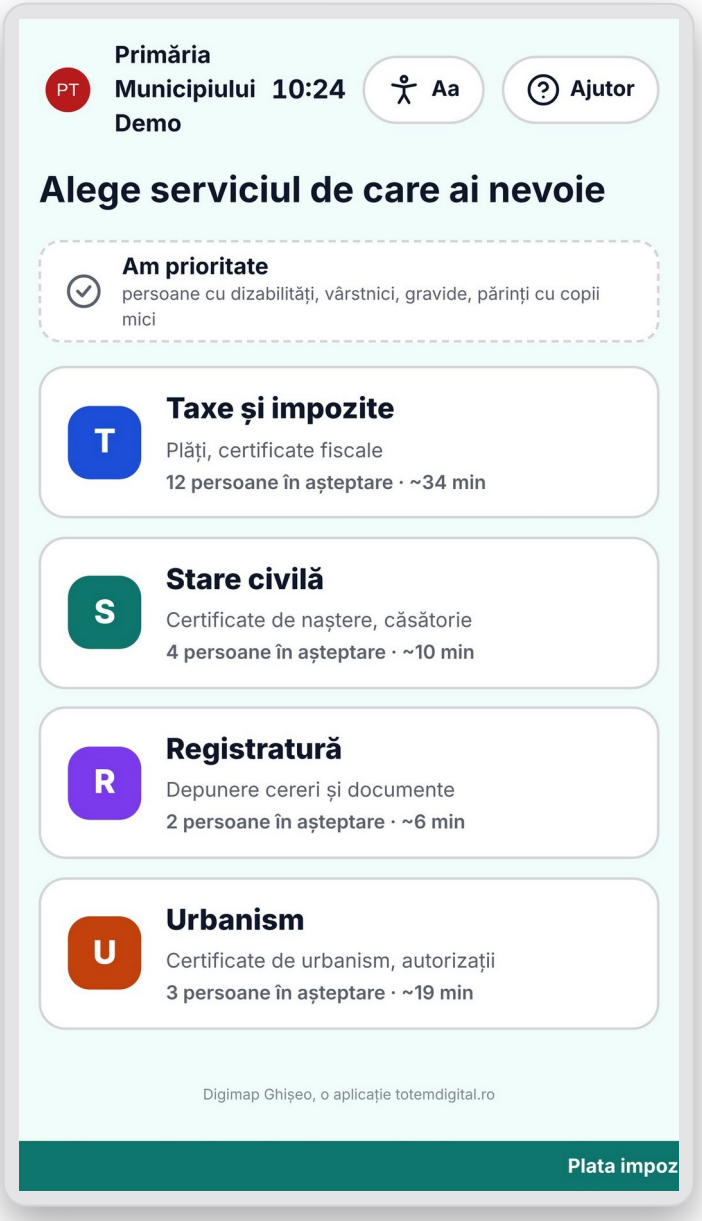
Chemare dintr-un clic

TOTEMUL

Un bon în două atingeri

Bonul se tipărește direct pe imprimanta termică, prin USB, rețea sau Bluetooth.

- Butoane mari, text mare și contrast ridicat
- Prioritate cu alegerea categoriei, verificată la ghișeu
- Program cu publicul: „Deschis până la 16:30”
- Mod atragere cu bannere când totemul e liber



BONUL TIPĂRIT

Tot ce trebuie, pe bon

Oamenii ajung pregătiți, iar servirea durează mai puțin.

- Ora estimată a chemării, calculată live
- Ghișeele și etajul unde vor fi chemați
- Actele necesare pentru fiecare serviciu
- Cod QR pentru evaluarea servirii

Primăria Municipiului Demo

TAXE ȘI IMPOZITE

T050

Înaintea ta: 11 persoane

Timp estimat: ~31 min (în jur de 17:00)

Ghișeele: **Ghișeul 1, Ghișeul 2**

Parter

Pregătește:

Act de identitate

Ultima decizie de impunere

După servire, scanează codul și spune-ne cum ai fost servit.

08.11.2026 · 16:29

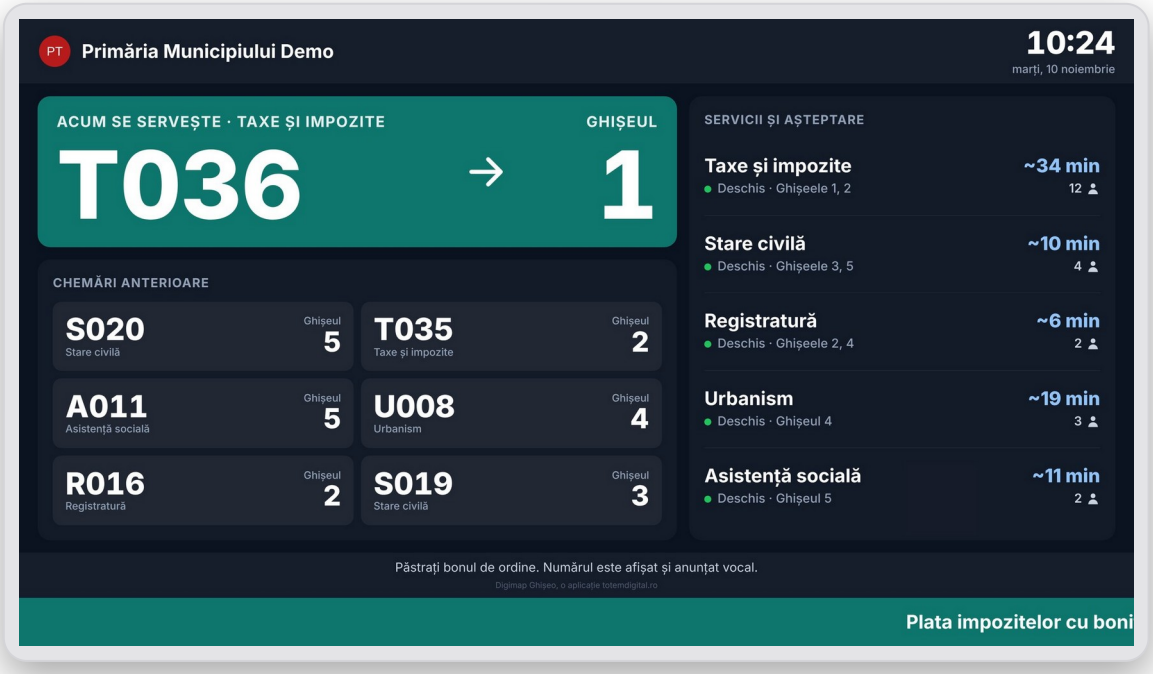
Digimap Ghișeo, o aplicație totemdigital.ro

ECRANUL DIN SALĂ

Numărul tău, văzut și auzit

Full HD sau 4K, vertical sau orizontal; ecranul se așază singur.

- Număr mare și ghișeu, cu gong și anunț vocal în română
- Ultimele chemări, cu serviciul și ghișeul
- Minute de așteptare, persoane și program pe servicii
- Bannere și bandă de știri

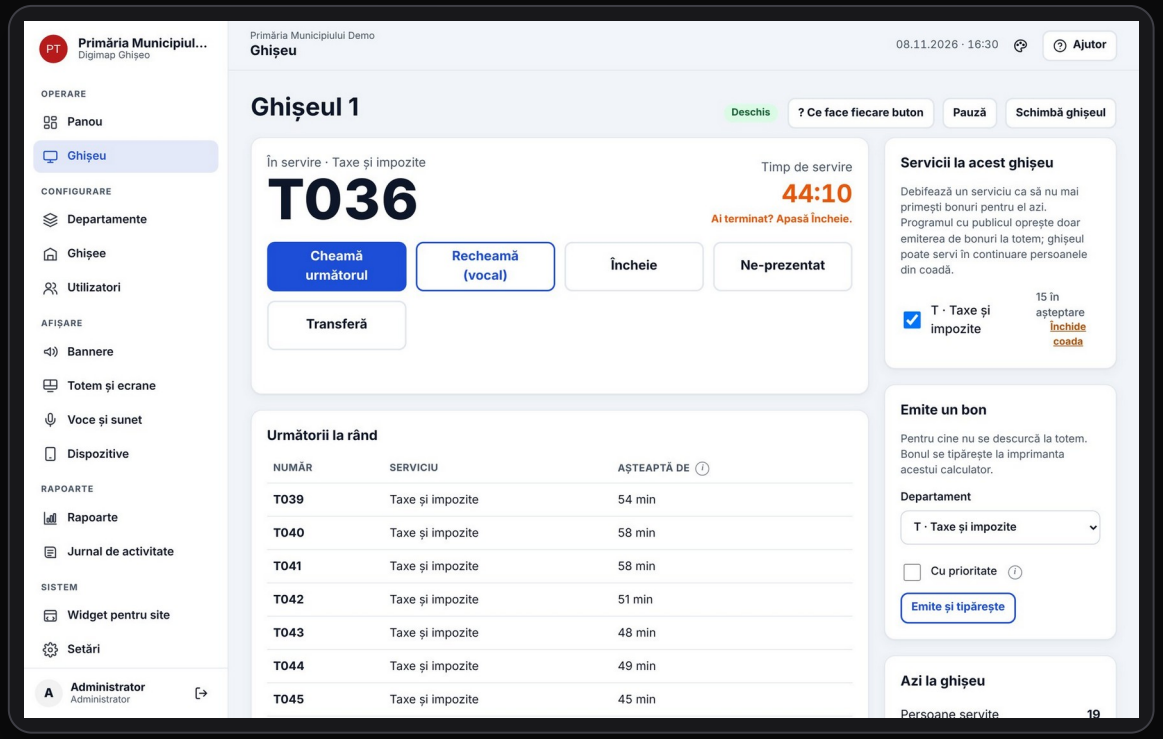


GHIȘEUL

Chemare dintr-un clic

Pagina de ghișeu merge pe orice calculator, din browser.

- Următorul, rechemare, încheiere, ne-prezentat
- Transfer cu același bon, chiar în fața cozii
- „Nu are prioritate” – bonul revine la locul lui
- Explicații la fiecare buton

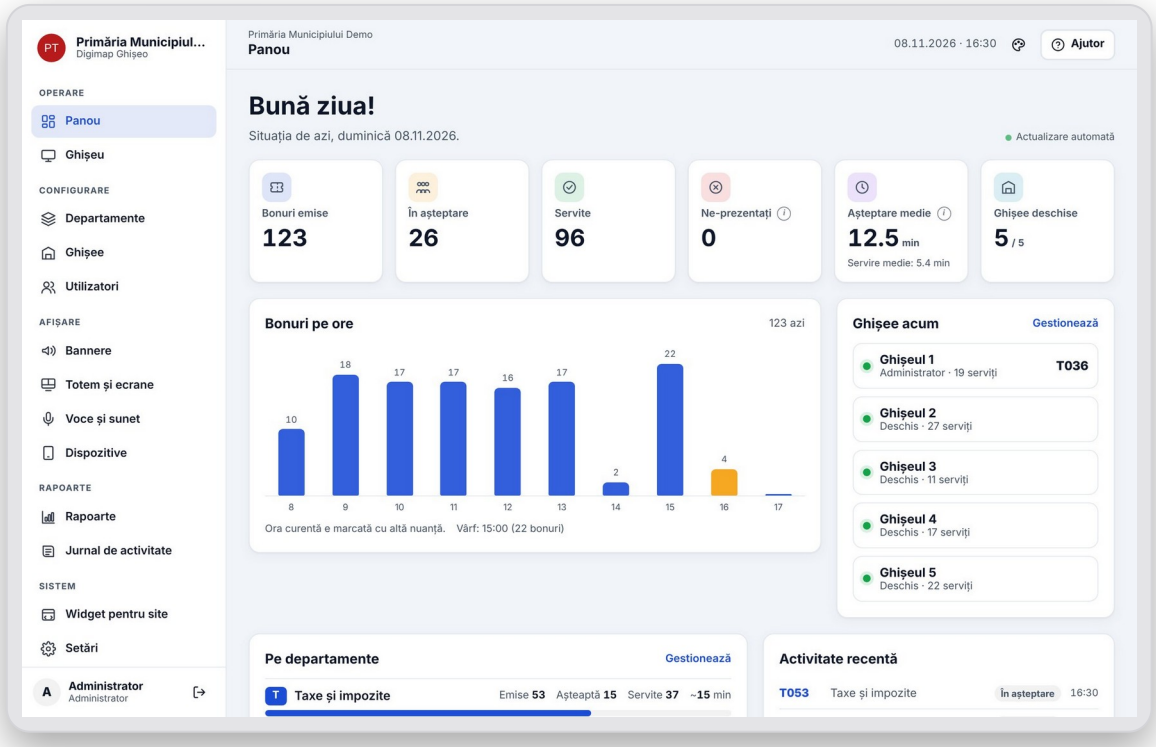


ADMINISTRARE

Totul sub control

Panou web pentru tot ce ține de coadă.

- Servicii, ghișee, utilizatori, program orar cu pauză
- Bannere fără cod: imagine, video sau text
- Voce: femeie sau bărbat, volum, repetare
- Jurnal de activitate pentru controale

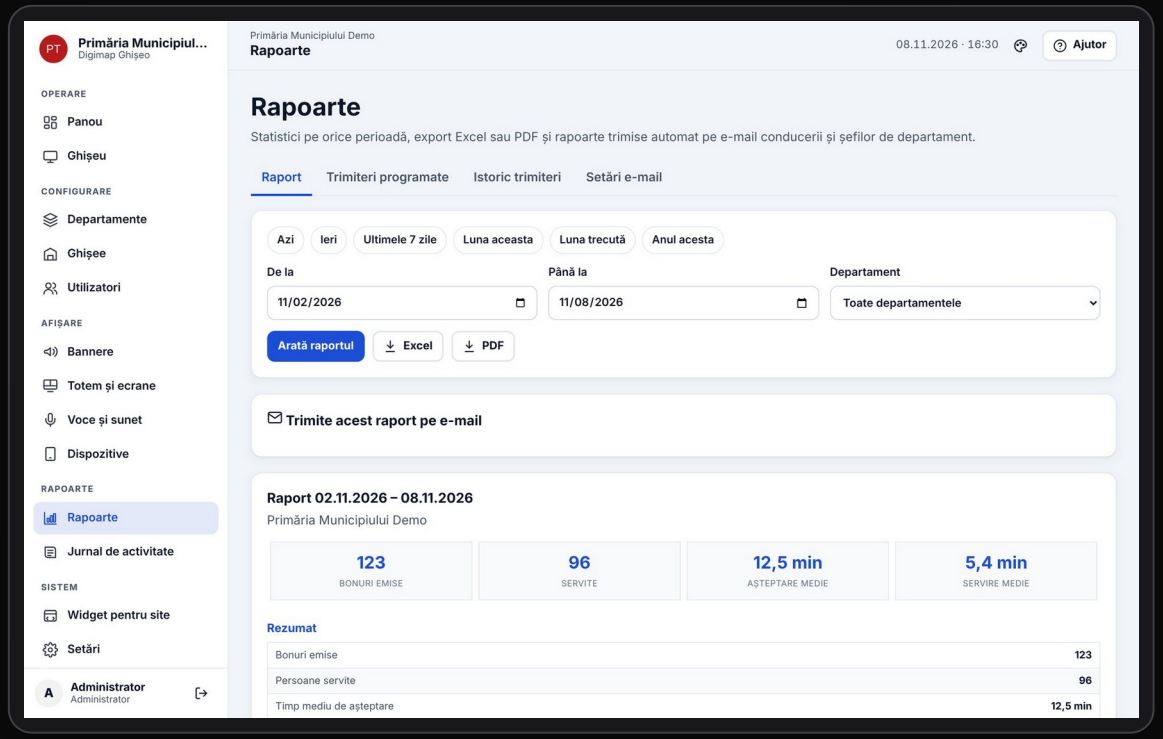


RAPOARTE

Cifrele vin singure pe e-mail

Zilnic, săptămânal sau lunar, în Excel ori PDF.

- Timpi de așteptare și servire pe servicii și ghișee
- Ore de vârf, ne-prezentați, transferuri
- Alertă de coadă lungă către șeful departamentului
- Raport anual automat, pentru raportul de activitate

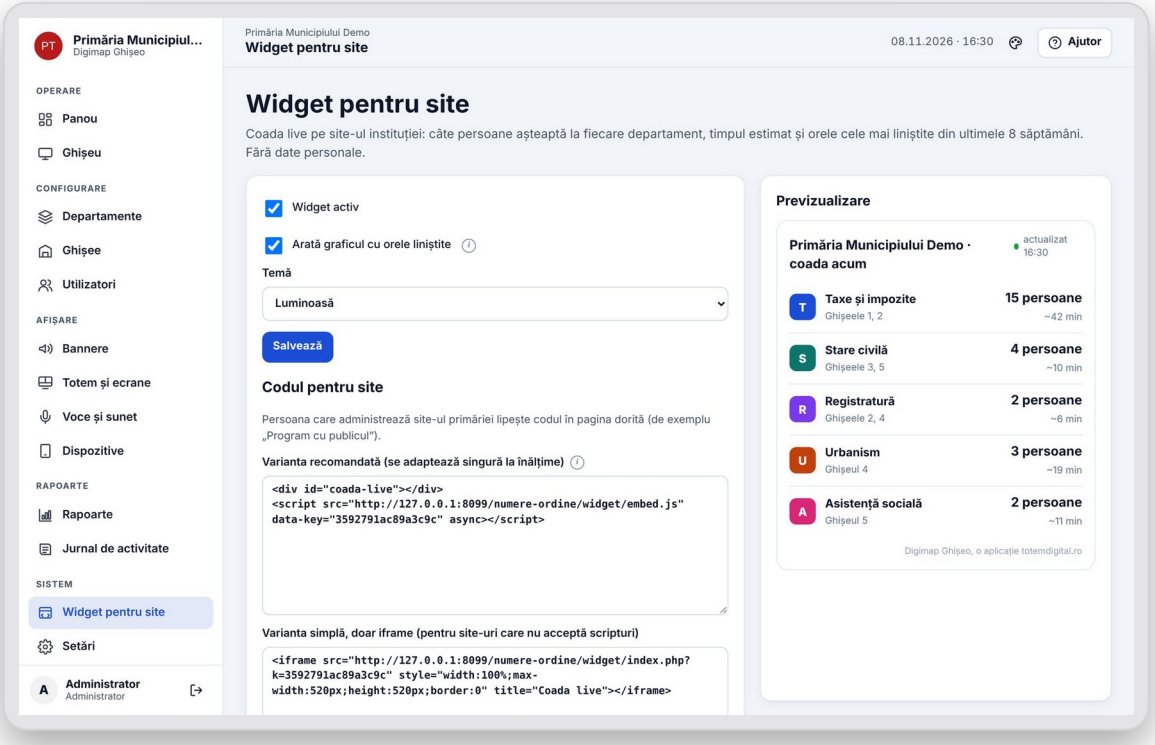


COADA PE SITE

Vino când e liniște

Un widget pe site-ul primăriei arată coada live.

- O singură linie de cod pe site
- Orele liniștite din ultimele 8 săptămâni
- Fără date personale, doar cifre agregate

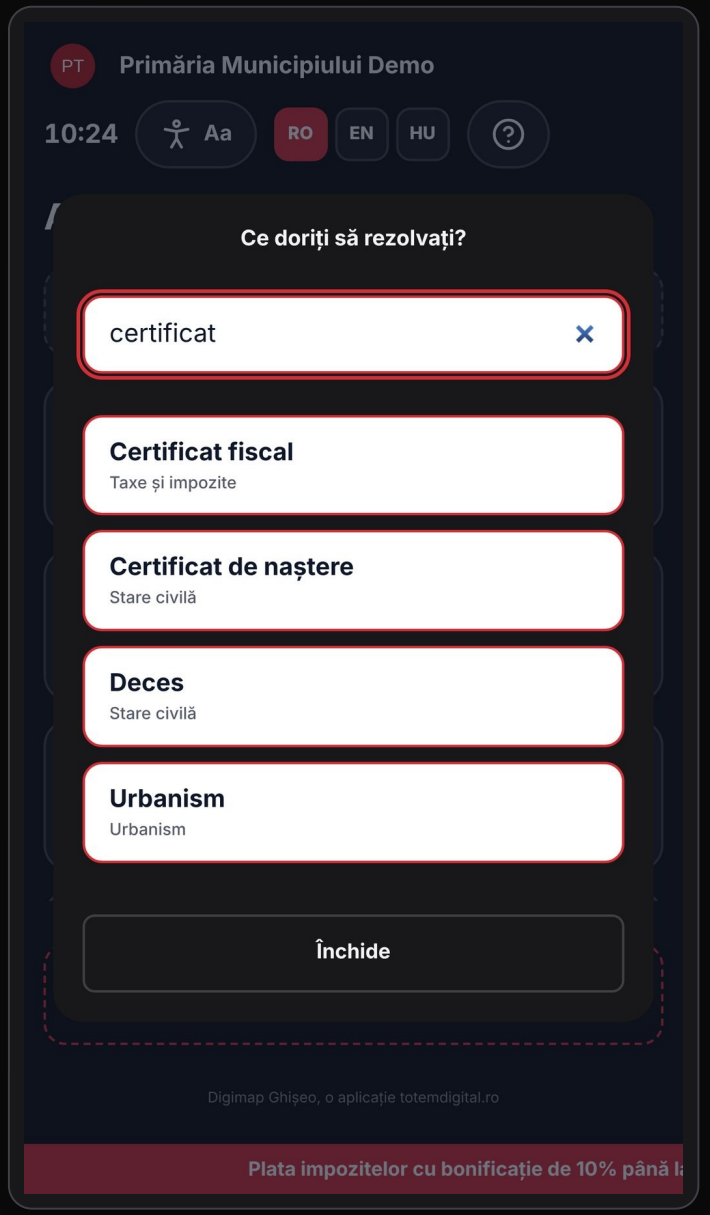


NOU · TOTEM INTELIGENT

„Nu știți unde să mergeți?”

Cetățeanul scrie ce are de rezolvat și totemul îi arată serviciul potrivit.

- Sub-servicii pe fiecare departament
- Căutare după cuvinte cheie, de exemplu „certificat”
- Ghid vocal opțional pentru instrucțiuni
- Rapoarte separate pe sub-servicii

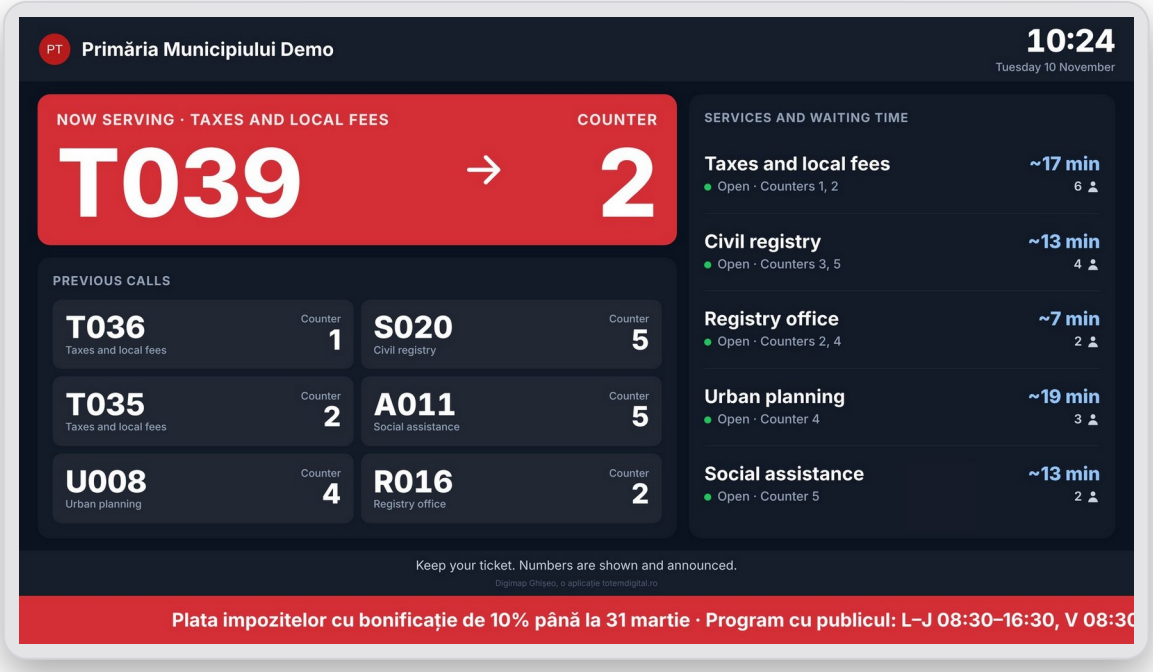


NOU · TREI LIMBI

Vorbește limba lor

Limba se alege cu un buton pe totem; ecranele o schimbă singure.

- Servicii și sub-servicii traduse din panou
- Bonul tipărit în limba aleasă
- Anunțul vocal rămâne în română

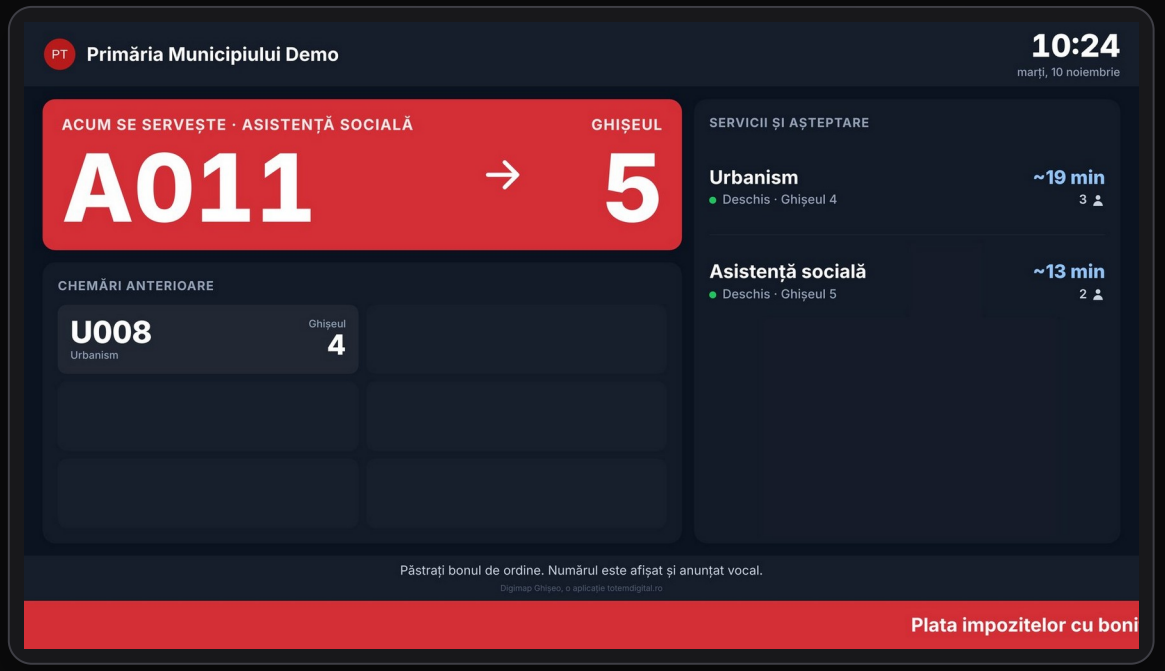


NOU · ECRANE PE ETAJE

Doar ce trebuie

Ecranul de pe etaj afișează doar serviciile de acolo.

- Ecrane filtrate pe servicii, create dintr-un clic
- Afișaj mic deasupra fiecărui ghișeu
- Alertă pe e-mail dacă un ecran se deconectează

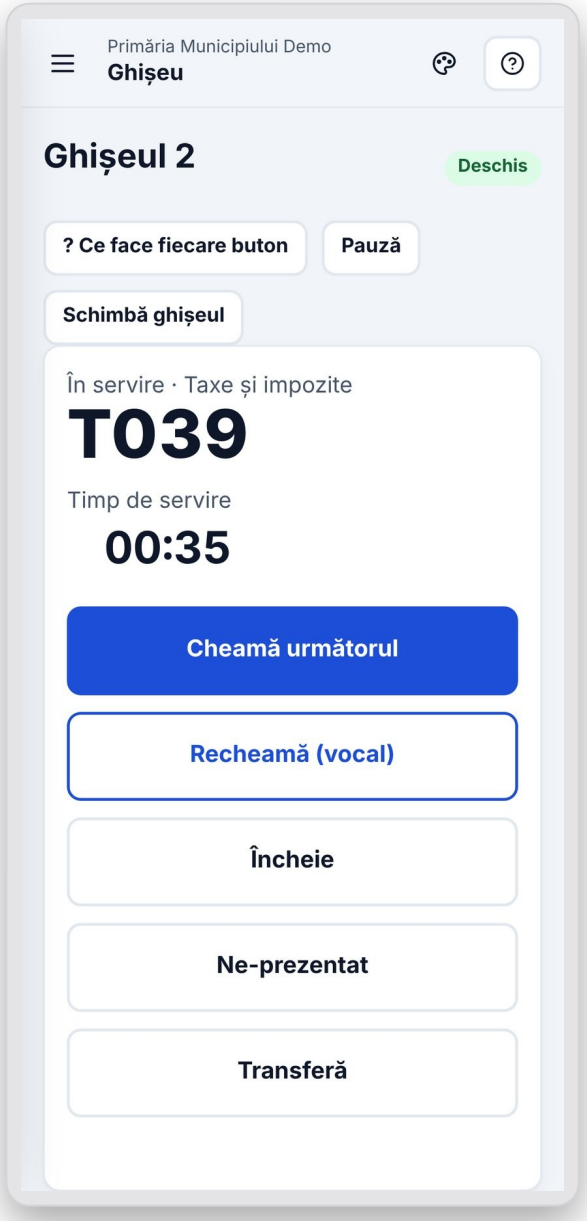


NOU · GHIȘEUL PE TELEFON

Chemare și de pe telefon

Se instalează pe telefon ca o aplicație, fără magazin de aplicații.

- Android și iPhone
- Deschidere pe tot ecranul, din iconiță
- Ne-prezentat automat după rechemările alese

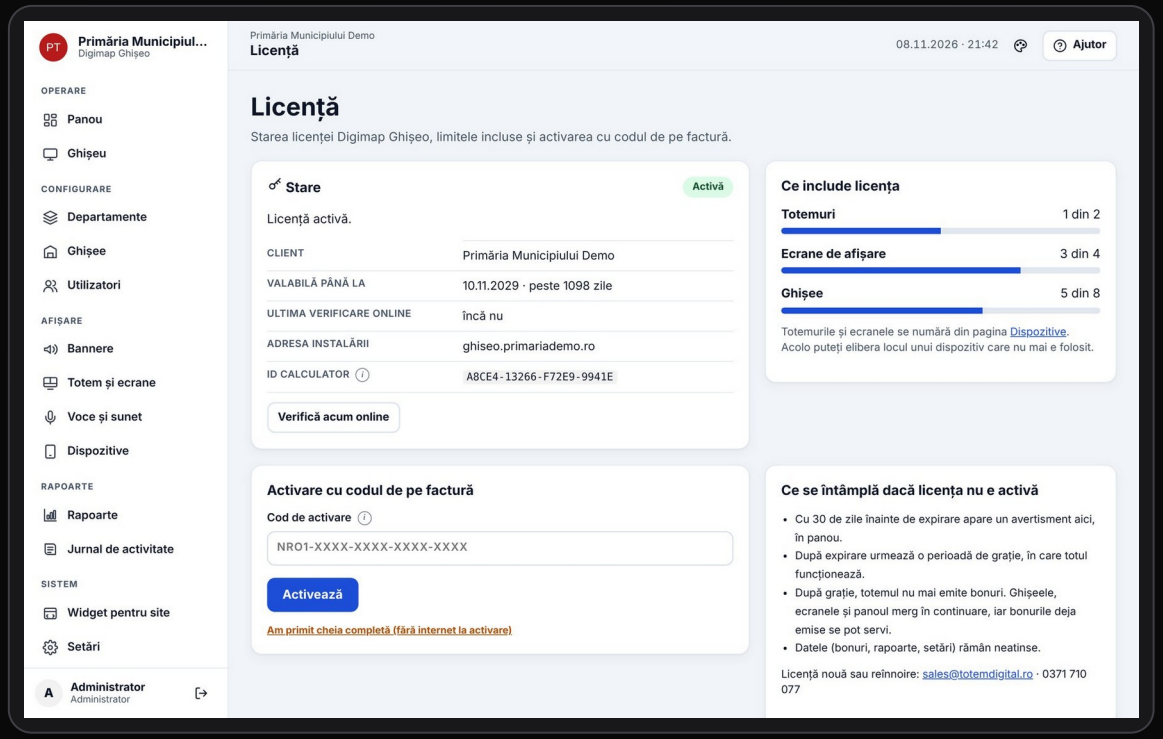


NOU · LICENȚĂ ȘI BACKUP

Licență și backup

Limitele licenței, dispozitivele conectate și copiile de siguranță, într-un singur loc.

- Activare cu codul de pe factură, reînnoire automată
- Lista totemurilor și ecranelor conectate
- Backup zilnic, trimis și pe e-mail

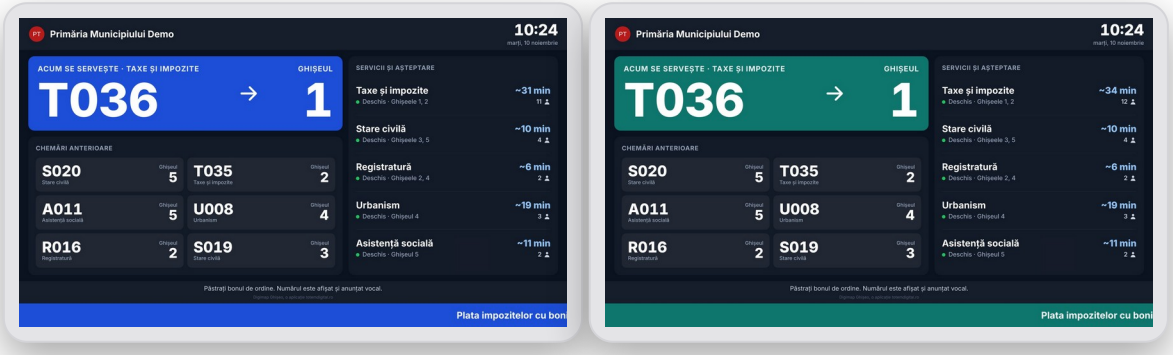


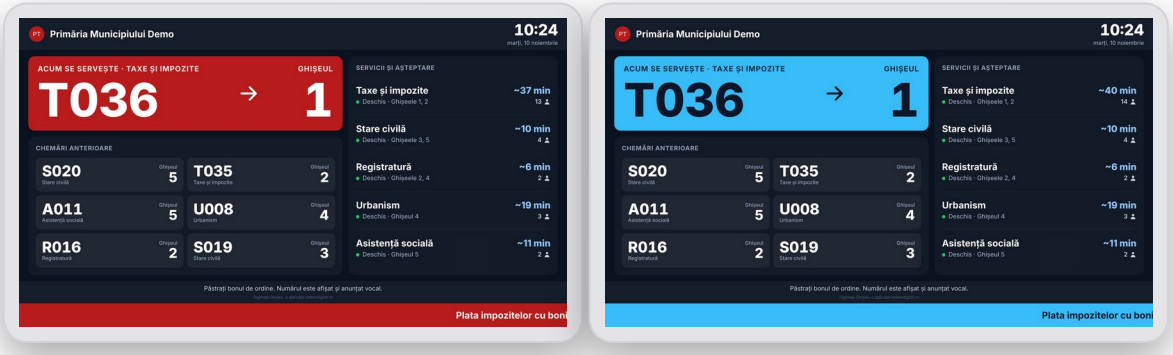
IDENTITATE VIZUALĂ

În culorile instituției tale

Paletă, logo, 12 fonturi, majuscule sau text normal. Totemul și ecranele se schimbă în câteva secunde, fără reîncărcare.

- Panoul de admin și rapoartele au culoarea lor
- Text alb sau închis ales automat pentru contrast
- Template accesibil, cu cifre foarte mari





IMPLEMENTARE

Gata de pus în funcțiune

Găzduire

Pe serverul nostru, o instalare separată pentru fiecare instituție. Nimic de întreținut local.

Hardware

Totem cu imprimantă termică, ecrane și boxe, la vânzare sau închiriere.

Închiriere sau licență

Abonament lunar fără investiție, licență anuală sau pe 2–5 ani cu preț blocat. Suport și actualizări incluse.

Instruire

Configurare, instruirea funcționarilor și manual cu buton Ajutor pe fiecare ecran.

Hai să facem o demonstrație

Instalăm sistemul pe datele instituției voastre și îl vedeți în funcțiune: totem, ecran, ghișeu și rapoarte.

totemdigital.ro

